Algemene voorwaarden Kobolt B.V.

Schoonmaak, onderhoud en facilitaire dienstverlening

Algemene Voorwaarden Kobolt B.V. 2027, versie 1.2, 11 november 2026

Verzekeringskoppeling is geen dekkingsgarantie.

Kobolt B.V. is een familiebedrijf en hecht waarde aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. Kobolt kan bij de uitvoering ook mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt inzetten. Voor iedere medewerker gelden dezelfde kwaliteitseisen van Kobolt en de met de opdrachtgever overeengekomen kwaliteitseisen. Dit doet niets af aan de overeengekomen kwaliteit en uitvoering.

Artikel 1. Begrippen en toepasselijkheid

1.1 Kobolt: Kobolt B.V., kantoorhoudende aan de Amstelhof 243, 2262 EL Leidschendam, bereikbaar via info@koboltfacility.nl.

1.2 Opdrachtgever: de partij die met Kobolt een overeenkomst sluit.

1.3 Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Zakelijke opdrachtgever: iedere opdrachtgever die geen consument is.

1.4 Werkzaamheden: de overeengekomen (schoonmaak)werkzaamheden, glasbewassing, onderhoudswerkzaamheden en overige facilitaire diensten.

1.5 Werkprogramma: de overeengekomen omschrijving van de werkzaamheden, locaties, frequenties en eventuele kwaliteitseisen. Schriftelijk: per brief of langs elektronische weg, waaronder per e-mail, op een wijze die kan worden opgeslagen en geraadpleegd.

1.6 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening, de aanbiedingen, overeenkomsten, aanvullende opdrachten en vervolgopdrachten van Kobolt. Kobolt verstrekt de voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst op de wettelijk voorgeschreven wijze.

1.7 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de zakelijke opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Bij tegenstrijdigheid gaan uitdrukkelijk overeengekomen bijzondere afspraken voor op het werkprogramma en gaan beide voor op deze voorwaarden. Afwijkingen worden schriftelijk vastgelegd.

1.8 Bepalingen die uitdrukkelijk voor zakelijke opdrachtgevers zijn geschreven, gelden niet voor consumenten. De in deze voorwaarden opgenomen consumentenbepalingen gelden in plaats daarvan. Dwingendrechtelijke bescherming van de opdrachtgever blijft onverlet.

1.9 Wanneer meerdere zakelijke opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht verstrekken, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende verplichtingen. Dit maakt bestuurders, werknemers of vertegenwoordigers die uitsluitend namens een opdrachtgever handelen niet persoonlijk aansprakelijk.

Artikel 2. Offertes en totstandkoming

2.1 Een offerte is veertien dagen geldig, tenzij daarin een andere geldigheidsduur is vermeld. Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een aanbod van Kobolt of doordat Kobolt een opdracht schriftelijk bevestigt. Kennelijke vergissingen binden Kobolt niet wanneer de opdrachtgever de vergissing redelijkerwijs had moeten begrijpen.

2.2 Ook zonder ondertekend document kan een overeenkomst tot stand komen wanneer de opdrachtgever uitdrukkelijk verzoekt om uitvoering en Kobolt daarmee instemt, dan wel uitvoering geeft aan de opdracht. Tegenover een consument geldt dit niet als vervanging van de wettelijke totstandkomingsvereisten.

2.3 De offerte en het werkprogramma bepalen de omvang van de opdracht. Werkzaamheden die daarin niet zijn opgenomen, behoren niet tot een overeengekomen vaste prijs. Afspraken over wijzigingen, extra werkzaamheden en de daarvoor verschuldigde vergoeding worden overeenkomstig artikel 6 gemaakt.

2.4 De opdrachtgever verstrekt juiste gegevens over zijn identiteit, hoedanigheid, factuuradres en contactpersoon. Een vertegenwoordiger moet bevoegd zijn de opdracht te geven. Toezeggingen van uitvoerend personeel over prijzen, aansprakelijkheid of contractwijzigingen binden Kobolt alleen bij vertegenwoordigingsbevoegdheid of wanneer de opdrachtgever daarop volgens de wet gerechtvaardigd mocht vertrouwen.

Artikel 3. Uitvoering en inzet van derden

3.1 Kobolt voert de overeengekomen werkzaamheden vakbekwaam en zorgvuldig uit, overeenkomstig het werkprogramma en de uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen. Een bijzonder resultaat, zoals volledige verwijdering van oude vlekken, herstel van beschadigingen of een specifieke microbiologische norm, wordt uitsluitend gegarandeerd indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Deze voorwaarden bevatten geen standaardresultaatgaranties en geen keurmerk- of certificeringsclaims.

3.2 Kobolt bepaalt de werkmethoden, personeelsinzet en taakverdeling en mag geschikte derden inschakelen. Zij blijft verantwoordelijk voor de nakoming van haar eigen verplichtingen. De opdrachtgever geeft operationele aanwijzingen via de door Kobolt aangewezen contactpersoon; werkgeversgezag en veiligheidsverantwoordelijkheden worden hierdoor niet overgedragen.

3.3 Wijzigingen in de praktische uitvoering zijn toegestaan wanneer zij noodzakelijk of doelmatig zijn, de overeengekomen kwaliteit en omvang niet verminderen en geen extra kosten veroorzaken. Kobolt informeert de opdrachtgever over relevante wijzigingen. Andere wijzigingen vereisen overeenstemming.

3.4 Bij zakelijke opdrachtgevers zijn planningen en uitvoeringsdata streefdata, tenzij een uiterste termijn uitdrukkelijk als fataal is overeengekomen. Kobolt meldt voorzienbare vertraging zo spoedig mogelijk.

3.5 Werkzaamheden met bijzondere risico's, waaronder asbest, gevaarlijke stoffen, besmet materiaal of onveilige hoogtewerkzaamheden, worden uitsluitend uitgevoerd wanneer zij uitdrukkelijk zijn overeengekomen en veilig en rechtmatig kunnen plaatsvinden. Blijkt vóór of tijdens uitvoering dat werk niet veilig of rechtmatig kan worden uitgevoerd, dan mag Kobolt dat werk uitstellen of onderbreken. Bij onaanvaardbaar gevaar begint Kobolt niet met de uitvoering en zet zij die niet voort zolang dat gevaar bestaat; zij onderbreekt de werkzaamheden dan onmiddellijk. Kobolt meldt de reden zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever. Dit lid beperkt geen wettelijke verplichtingen tot staken of weigeren van werk bij gevaar.

3.6 Bij inschakeling van onderaannemers, uitzendkrachten of payrollmedewerkers houdt Kobolt rekening met de op haar toepasselijke wettelijke en cao-verplichtingen, waaronder controle-, informatie- en kwalificatieverplichtingen. De bevoegdheid om derden in te schakelen vormt geen uitzondering op die verplichtingen. Afspraken met derden worden afzonderlijk schriftelijk vastgelegd; deze klantvoorwaarden vervangen geen benodigde onderaannemings- of inleenovereenkomst.

3.7 Kobolt leent geen personeel uit. Partijen beogen geen terbeschikkingstelling van arbeidskrachten in de zin van artikel 1 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi). Toezicht en leiding over het personeel dat de werkzaamheden uitvoert, liggen uitsluitend bij Kobolt of, voor het personeel van een onderaannemer, bij die onderaannemer. Object- en huisregels van de opdrachtgever, bij een consument bijvoorbeeld wensen en aanwijzingen over de woning, zijn randvoorwaarden voor de uitvoering en geen werkinstructies. De opdrachtgever mag zijn wensen over het resultaat gewoon doorgeven aan Kobolt. Wijkt de uitvoering in de praktijk af van dit lid, dan meldt ieder van partijen dat aan de ander en past Kobolt de uitvoering in overleg met de opdrachtgever onverwijld aan. Aan zo'n melding zijn geen kosten of boete verbonden. Werk onder toezicht of leiding van de opdrachtgever valt buiten de overeenkomst en vereist een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, die Kobolt alleen sluit als zij daartoe wettelijk bevoegd is.

Artikel 4. Medewerking, toegang en veiligheid

4.1 De opdrachtgever verschaft tijdig toegang tot de werkplek, de noodzakelijke sleutels en toegangsgegevens en de juiste informatie over oppervlakken, materialen, bijzondere behandelingen, kwetsbare zaken en bekende risico's. Hij zorgt dat overeengekomen voorzieningen bruikbaar en veilig zijn. Kobolt behoudt haar eigen onderzoeks-, waarschuwings- en zorgplichten.

4.2 De opdrachtgever zorgt dat werkruimten op de afgesproken tijd toegankelijk zijn, bergt waardevolle en kwetsbare zaken voor zover redelijkerwijs nodig op en meldt relevante beveiligings- en alarmprocedures. Verplaatsing van zware inventaris en werkzaamheden buiten het werkprogramma zijn niet inbegrepen.

4.3 Het benodigde water, de elektriciteit en, indien noodzakelijk, het gas worden op de werkplek kosteloos beschikbaar gesteld, tenzij anders overeengekomen. Waar de uitvoering dit vereist, spreken partijen af welke sanitaire voorzieningen en afsluitbare opslagruimte beschikbaar zijn.

4.4 Wanneer een aan de opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid uitvoering verhindert of vertraagt, mag Kobolt de aantoonbare wacht-, vergeefse bezoek- en herplanningskosten in rekening brengen. Bij gereserveerde capaciteit blijft de daarvoor overeengekomen vergoeding verschuldigd, verminderd met besparingen en vervangende opbrengsten. Dezelfde schade of capaciteit wordt niet dubbel in rekening gebracht. Vertraging die uitsluitend uit een aan de opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid voortvloeit, wordt in dat geval niet aan Kobolt toegerekend.

4.5 De opdrachtgever verleent de redelijkerwijs noodzakelijke medewerking aan een objectgerichte risico-inventarisatie, werkdrukonderzoek en maatregelen voor veilige en gezonde uitvoering. Hij verstrekt de relevante, bij hem beschikbare informatie over de werkplek en geeft in overleg toegang voor noodzakelijke inspecties en werkoverleg. Veranderingen in de werkplek of het gebruik die de veiligheid of werkbelasting kunnen raken, meldt hij tijdig. Aanpassing van omvang, planning en prijs verloopt via de artikelen 6 en 7; wettelijke werkgeversverplichtingen van Kobolt worden niet op de opdrachtgever afgewenteld.

4.6 Bij glasbewassing of ander werk op hoogte beoordeelt Kobolt vooraf of de werkmethode en arbeidsmiddelen veilig en rechtmatig inzetbaar zijn. Voor door de opdrachtgever ter beschikking gestelde voorzieningen verstrekt deze de beschikbare gebruiks-, onderhouds- en keuringsgegevens en zorgt hij voor de overeengekomen veilige toegang. Ontbrekende informatie of onveilige voorzieningen kunnen aanleiding zijn tot onderbreking of niet-aanvang volgens artikel 3.5.

Artikel 5. Hulpmiddelen, materialen en sleutels

5.1 Gebruikelijke schoonmaakmiddelen en materialen zijn in de overeengekomen prijs inbegrepen, tenzij de offerte of overeenkomst anders vermeldt. Bijzondere machines, hoogwerkers, specialistische middelen, afvalafvoer en afzonderlijk te leveren verbruiksartikelen zijn uitsluitend inbegrepen voor zover overeengekomen.

5.2 Apparatuur, hulpmiddelen, voorraad en documenten die Kobolt voor de uitvoering ter beschikking stelt, blijven haar eigendom. De opdrachtgever gebruikt of verstrekt deze niet aan derden zonder toestemming. Afzonderlijk verkochte, nog niet verwerkte of verbruikte zaken blijven eigendom van Kobolt totdat de daarvoor verschuldigde koopprijs is betaald.

5.3 Kobolt bewaart ontvangen sleutels en toegangsgegevens zorgvuldig en meldt verlies of onbevoegd gebruik zodra dit bekend is. Partijen werken mee aan beperking van het beveiligingsrisico. Sleutels en toegangsmiddelen worden na het einde van de werkzaamheden op verzoek onverwijld teruggegeven; zij dienen niet als zekerheid voor betaling.

Artikel 6. Meerwerk en gewijzigde omstandigheden

6.1 Uitbreiding of wijziging van de werkzaamheden, extra vervuiling, gewijzigde oppervlakten, intensiever gebruik of onjuiste uitgangsgegevens kunnen leiden tot meerwerk en/of aanpassing van het werkprogramma. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd en in rekening gebracht na een voorafgaande aanvullende schriftelijke offerte of schriftelijke

meerwerkbevestiging die door beide partijen is aanvaard, met vastlegging van omvang, prijs en ingangsdatum. Deze voorwaarden bevatten geen uurtarieven of andere tarieven; de prijs volgt uitsluitend uit de offerte, de overeenkomst of de meerwerkbevestiging.

6.2 Bij acuut gevaar of onmiddellijk dreigende schade mag Kobolt, wanneer voorafgaand overleg redelijkerwijs niet mogelijk is, uitsluitend de redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen treffen. Zij informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk. Alleen redelijke kosten die volgens de wet of overeenkomst voor diens rekening komen, worden doorberekend. Artikel 3.5 blijft onverminderd van toepassing.

6.3 Een verzoek om minder werkzaamheden leidt niet automatisch tot prijsvermindering of gedeeltelijke beëindiging. Partijen leggen de gewijzigde omvang, de ingangsdatum en de financiële gevolgen vooraf schriftelijk en wederzijds vast. De wettelijke opzeggingsrechten van consumenten blijven onverlet.

Artikel 7. Prijzen en prijsaanpassingen

7.1 Prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Tegenover consumenten vermeldt Kobolt prijzen inclusief btw, voor zover wettelijk vereist. De prijs is uitsluitend de prijs die in de offerte, de overeenkomst of een schriftelijke meerwerkbevestiging is vermeld. Deze voorwaarden bevatten geen tarieven. De prijs is gebaseerd op de overeengekomen omvang, frequentie, kwaliteit, bereikbaarheid, gebruiksintensiteit en uitvoeringsomstandigheden.

7.2 Kobolt mag de prijs aanpassen aan aantoonbare wijzigingen in cao-lonen, toeslagen, reiskostenvergoedingen, pensioenpremies, sociale lasten, verplichte sectorbijdragen, overige wettelijke werkgeversverplichtingen en de kosten van materialen, energie, transport en andere voor de opdracht noodzakelijke middelen, voor zover die de opdracht raken.

7.3 Een zakelijke prijsaanpassing kan uitsluitend ingaan op 1 januari of 1 juli. Kobolt kondigt die schriftelijk aan met een toelichting op grondslag, berekening en ingangsdatum, ten minste dertig dagen vóór die ingangsdatum. Kostenontwikkelingen die reeds in de prijspeildatum of een eerdere aanpassing zijn verdisconteerd, worden niet nogmaals doorbelast. Er vindt geen automatische, onbeperkte of dubbele verhoging plaats voor dezelfde kostenontwikkeling. Een afzonderlijk overeengekomen objectieve indexeringsregeling (inclusief bron en weging) gaat voor voor zover zij dezelfde kostenontwikkeling dekt.

7.4 Bij consumenten kan een prijsaanpassing uitsluitend berusten op de in lid 2 genoemde objectieve kostenwijzigingen en niet hoger zijn dan de aantoonbare evenredige invloed daarvan. Kobolt verstrekt ten minste dertig dagen vooraf een begrijpelijke berekening. De consument mag de overeenkomst kosteloos beëindigen vóór de verhoging ingaat. Dit recht geldt ook bij een verhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. Reeds verrichte werkzaamheden worden tegen de tot dan geldende prijs afgerekend.

Artikel 8. Controle, klachten en herstel

8.1 De opdrachtgever controleert de uitgevoerde werkzaamheden onverwijld en meldt zichtbare gebreken binnen vijf werkdagen na uitvoering. Overige gebreken dienen uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking, dan wel nadat deze redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, te worden gemeld. Een klacht dient voldoende te zijn gespecificeerd en vermeldt in ieder geval de locatie, het tijdstip, de aard en de omvang van het gebrek, onder overlegging van de beschikbare ondersteunende gegevens.

8.2 Een factuur dient binnen veertien dagen na ontvangst gemotiveerd te worden betwist. Overschrijding van de in dit artikel genoemde meldingstermijnen door een zakelijke opdrachtgever kan tot gevolg hebben dat die opdrachtgever de rechten verliest die hij bij tijdige melding had kunnen uitoefenen, behoudens dwingend recht en behoudens gevallen waarin tijdig melden redelijkerwijs niet mogelijk was. Dit lid geldt niet voor consumenten.

8.3 Voor consumenten geldt de wettelijke klachtplicht; zij melden een gebrek binnen bekwame tijd nadat zij dit hebben ontdekt. Een melding binnen twee maanden na ontdekking is in ieder geval tijdig.

8.4 De opdrachtgever stelt Kobolt in staat de klacht te onderzoeken en geeft haar een redelijke gelegenheid een toerekenbaar gebrek kosteloos te herstellen. Dit is niet vereist wanneer herstel onmogelijk is, niet kan worden afgewacht of de wet onmiddellijk een andere remedie toestaat. Zonder die gelegenheid mogen herstelkosten van derden niet zonder meer op Kobolt worden verhaald.

8.5 Een gebrek van geringe betekenis rechtvaardigt geen volledige ontbinding. Voor het overige gelden de wettelijke vereisten voor verzuim, ontbinding en schadevergoeding. Werkbonnen, urenregistraties en controlerapporten mogen als bewijs worden gebruikt, maar sluiten tegenbewijs niet uit. Goedkeuringsficties of stilzwijgende acceptatie buiten hetgeen in dit artikel en dwingend recht is bepaald, worden niet aangenomen.

Artikel 9. Facturering, betaling, rente en incassokosten

9.1 Facturering vindt plaats op de overeengekomen tijdstippen. Bij periodieke dienstverlening wordt, als niets anders is afgesproken, maandelijks gefactureerd; een vierwekelijkse factuurperiode geldt alleen wanneer die is overeengekomen. Kobolt mag een redelijk voorschot of betaling in termijnen verlangen wanneer dit vooraf is afgesproken.

9.2 Zakelijke opdrachtgever: facturen worden zonder betalingskorting voldaan binnen eenentwintig (21) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.3 Consument: voor een consument is de prijs verschuldigd bij aanvang van de werkzaamheden. Dat betekent dat de consument vóór of uiterlijk bij de start van de werkzaamheden betaalt, of vooraf zoals in de offerte bepaald. Bij periodieke werkzaamheden is de prijs per periode van ten hoogste één maand verschuldigd vóór aanvang van die periode. Is niet betaald, dan mag Kobolt de start van de werkzaamheden uitstellen totdat betaald is. De betalingstermijn van eenentwintig dagen uit lid 2 geldt niet voor consumenten. Kan de werkzaamheid om een reden die aan Kobolt ligt niet (volledig) worden uitgevoerd, dan betaalt Kobolt het teveel betaalde binnen veertien dagen terug.

9.4 Een zakelijke opdrachtgever is na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning is vereist. Hij is vanaf de daaropvolgende dag tot de dag van volledige betaling een contractuele rente van 1% per maand verschuldigd over het opeisbare, onbetaalde factuurbedrag, inclusief btw. Gedeelten van een kalendermaand worden naar rato van het aantal dagen in die maand berekend. Deze contractuele rente wordt niet gekapitaliseerd.

9.5 Een consument is uitsluitend de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW verschuldigd, tegen het telkens geldende percentage, vanaf het moment waarop hij volgens de wet in verzuim is tot de dag van volledige betaling. Kobolt stelt de consument, voor zover wettelijk vereist, eerst in gebreke met een redelijke termijn voor nakoming. De zakelijke rente van 1% per maand geldt niet voor consumenten.

9.6 Wanneer een zakelijke opdrachtgever in verzuim is en Kobolt buitengerechtelijke incassowerkzaamheden verricht of laat verrichten, is hij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% over het op dat moment opeisbare, onbetaalde factuurbedrag, inclusief btw, met een minimum van € 40. De grondslag omvat geen rente of eerder berekende incassokosten. Een voorafgaande veertiendagenaanmaning is niet vereist. Voor zover artikel 6:96 lid 4 BW van toepassing is, ontstaat het recht op de wettelijke minimumvergoeding al zonder aanmaning; die vergoeding wordt niet daarnaast voor dezelfde vordering in rekening gebracht.

9.7 Aan een consument worden pas buitengerechtelijke incassokosten berekend nadat hij in verzuim is en vervolgens schriftelijk is aangemaand om alsnog te betalen binnen veertien dagen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst van de aanmaning. Deze aanmaning vermeldt het bij uitblijven van tijdige betaling verschuldigde bedrag aan incassokosten. Bij volledige betaling binnen die termijn zijn geen incassokosten verschuldigd. Bij gedeeltelijke betaling binnen die termijn worden de kosten berekend over het daarna onbetaald gebleven bedrag.

9.8 De consumentenvergoeding wordt uitsluitend berekend overeenkomstig artikel 6:96 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. De wettelijke staffel bedraagt 15% over de eerste € 2.500, 10% over de volgende € 2.500, 5% over de volgende € 5.000, 1% over de volgende € 190.000 en 0,5% over het meerdere, met in beginsel een minimum van € 40 en een maximum van € 6.775. De wettelijke regels voor samenvoeging en beperking van cumulatie, waaronder artikel 6:96 leden 7 en 8 BW en artikel 2a van het Besluit, gaan voor. Bij wetswijziging gelden de dan toepasselijke wettelijke bedragen en regels.

9.9 Een opdrachtgever mag zijn betalingsverplichting niet opschorten of met een tegenvordering verrekenen, tenzij Kobolt die tegenvordering schriftelijk heeft erkend of deze onherroepelijk in rechte is vastgesteld. De wettelijke opschortings- en verrekeningsrechten van consumenten blijven onverkort gelden.

9.10 Betalingen worden toegerekend met inachtneming van de artikelen 6:43 en 6:44 BW: binnen de aangewezen geldschuld eerst aan verschuldigde kosten, vervolgens aan verschenen rente en daarna aan de hoofdsom. Een betalingsregeling, gedeeltelijke betaling of het accepteren daarvan houdt geen afstand van het restant, rente of kosten in, tenzij dat uitdrukkelijk wordt afgesproken.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en schade

10.1 Tegenover consumenten is Kobolt aansprakelijk volgens de wet. De beperkingen, uitsluitingen en vrijwaringen in de leden 2 tot en met 7 gelden uitsluitend voor zakelijke opdrachtgevers.

10.2 Kobolt is tegenover een zakelijke opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor rechtstreeks door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad veroorzaakte directe schade. Daaronder vallen redelijke herstelkosten en redelijke kosten ter vaststelling en beperking van de schade. Gederfde winst, gemiste omzet, bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen en overige indirecte schade zijn uitgesloten.

10.3 Voor zover een aansprakelijkheidsverzekering van Kobolt de schade dekt, is de aansprakelijkheid van Kobolt beperkt tot het bedrag dat daarvoor daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Of dekking bestaat, onder welke rubriek, en welke limieten of submaxima gelden, volgt uit de dan op Kobolt van toepassing zijnde polis en voorwaarden. Deze verzekeringskoppeling is geen garantie dat iedere schadevorm is gedekt en geen zelfstandige toezegging van een vast schadeplafond los van die uitkering. Een uitkering die uitsluitend door een aan Kobolt toe te rekenen te late schademelding wordt geweigerd, verlaagt het in dit lid bedoelde maximum niet: dan geldt het bedrag dat zonder die te late melding zou zijn uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

10.4 Wanneer voor de schade geen verzekeringsuitkering plaatsvindt en lid 3 geen hogere vergoeding meebrengt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de voor de betrokken opdracht verschuldigde vergoeding exclusief btw, met een maximum van € 25.000 per gebeurtenis. Bij periodieke dienstverlening wordt uitgegaan van de vergoeding over de twaalf maanden onmiddellijk voorafgaand aan de gebeurtenis, of de kortere feitelijke looptijd. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis.

10.5 De beperkingen en uitsluitingen gelden niet voor schade door overlijden of lichamelijk letsel, opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Kobolt, of aansprakelijkheid die wettelijk niet mag worden beperkt. Ook verminderen zij niet de verplichting overeengekomen werkzaamheden alsnog behoorlijk uit te voeren of niet-verschuldigde betalingen terug te betalen.

10.6 (a) Schade door onjuiste informatie, verborgen gebreken, onveilige voorzieningen of instructies van de zakelijke opdrachtgever komt slechts voor diens rekening voor zover de oorzaak aan hem kan worden toegerekend. Dit ontslaat Kobolt niet van haar eigen zorg- en waarschuwingsplichten.

(b) Bij schade aan zaken van een ander die Kobolt beheert (opzicht) en bij sleutel- of toegangsincidenten geldt: voor zover een verzekeringsuitkering volgt, is lid 3 van toepassing, met inbegrip van eventuele submaxima van de betreffende dekkingsrubriek. Blijft een verzekeringsuitkering achterwege, dan zijn de leden 4 en 5 leidend; dit lid

beperkt of sluit die aansprakelijkheid niet verder uit. Bij sleutelverlies komen alleen redelijkerwijs noodzakelijke beveiligings- en vervangingskosten in aanmerking, binnen de grenzen van dit artikel.

10.7 De zakelijke opdrachtgever vrijwaart Kobolt voor aanspraken van derden uitsluitend voor zover deze voortvloeien uit een aan die opdrachtgever toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. De vrijwaring geldt niet voor het aan Kobolt toe te rekenen aandeel in de schade. Dit artikel geldt mede als derdenbeding ten behoeve van bij de uitvoering betrokken werknemers en hulppersonen van Kobolt, die daarop zelfstandig een beroep mogen doen.

Artikel 11. Duur, opzegging en annulering

11.1 Een overeenkomst voor periodieke dienstverlening geldt voor onbepaalde tijd, tenzij een bepaalde looptijd is overeengekomen. Een eenmalige opdracht eindigt na voltooiing en afrekening, onverminderd verplichtingen die naar hun aard voortduren.

11.2 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand. Voor een zakelijke opdrachtgever bedraagt de opzegtermijn drie (3) kalendermaanden, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een andere termijn schriftelijk is opgenomen. De termijn begint bij ontvangst van de opzegging en is niet afhankelijk van de bekendmaking van een opvolgend dienstverlener. Een consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd (of een stilzwijgend verlengde overeenkomst) op ieder moment schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand; Kobolt zegt tegenover een consument op met een termijn van minimaal één maand.

11.3 Een overeenkomst voor bepaalde tijd met een zakelijke opdrachtgever kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of de wet dat toestaat. Zegt die opdrachtgever zonder geldige grond tussentijds op of beëindigt hij anderszins voortijdig, dan is hij de vergoeding over de resterende bindende looptijd verschuldigd, verminderd met besparingen en vervangende opbrengsten; reeds gefactureerde bedragen worden niet dubbel berekend. Dit lid geldt niet voor consumenten.

11.4 Stemt Kobolt in met eerdere beëindiging of annulering door een zakelijke opdrachtgever, dan wordt de afrekening schriftelijk vastgelegd. Zonder andere afspraak omvat deze de verrichte werkzaamheden, onvermijdbare kosten en de vergoeding over de resterende bindende looptijd of opzegtermijn, verminderd met besparingen en vervangende opbrengsten. Reeds gefactureerde bedragen worden niet dubbel berekend. Een wettelijke ontbinding wegens een tekortkoming van Kobolt wordt niet als annulering behandeld.

Artikel 12. Zekerheid, opschorting en ontbinding

12.1 Bij concrete aanwijzingen dat een zakelijke opdrachtgever zijn opeisbare betalingsverplichtingen niet zal nakomen, mag Kobolt een redelijke zekerheid verlangen die past bij haar financiële risico. Zij licht het verzoek toe en stelt een redelijke termijn. Uitvoering mag worden opgeschort voor zover de onzekerheid dit rechtvaardigt.

12.2 Bij een tekortkoming van de opdrachtgever mag Kobolt haar daarmee samenhangende werkzaamheden opschorten wanneer de tekortkoming dit rechtvaardigt. Kobolt meldt de grond en omvang schriftelijk en stelt, voor zover vereist, eerst een redelijke hersteltermijn. Bij consumenten worden hun wettelijke rechten, waaronder een gerechtvaardigde eigen opschorting, volledig gerespecteerd.

12.3 Kobolt kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden wanneer een tekortkoming dit volgens de wet rechtvaardigt en aan de vereisten voor verzuim is voldaan. Bij blijvende onmogelijkheid of andere wettelijke uitzonderingen is geen voorafgaande ingebrekestelling vereist. De omvang van de ontbinding moet in verhouding staan tot de tekortkoming.

12.4 Bij faillissement, surseance van betaling, bedrijfsbeëindiging of wettelijke schuldsanering van een zakelijke opdrachtgever mag Kobolt de overeenkomst beëindigen voor zover de toepasselijke insolventieregels dit toelaten. Beschermende bepalingen bij een herstructurering of akkoordprocedure blijven onverlet.

12.5 Opschorting of ontbinding laat reeds ontstane betalingsverplichtingen en een wettelijke aanspraak op schadevergoeding onverlet. Er ontstaat geen automatische aanspraak op de volledige bruto-omzet over niet-uitgevoerde toekomstige werkzaamheden. Besparingen, vervangende opbrengsten en het voorkomen van dubbele vergoeding worden in aanmerking genomen.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Overmacht is een tekortkoming die volgens artikel 6:75 BW niet aan de betrokken partij kan worden toegerekend. Daaronder kunnen vallen uitzonderlijke overheidsmaatregelen, ernstige infrastructuurstoringen of extreme weersomstandigheden die veilige uitvoering daadwerkelijk verhinderen. Gewone personeelsuitval, een normale kostenstijging of betalingsonmacht levert niet zonder meer overmacht op.

13.2 De getroffen partij meldt de oorzaak, verwachte duur en gevolgen zo spoedig mogelijk, beperkt de schade en onderzoekt redelijkerwijs beschikbare alternatieven. De getroffen verplichtingen worden uitsluitend opgeschort voor zover en zolang uitvoering door de overmacht wordt verhinderd.

13.3 Duurt de overmacht langer dan zestig dagen of staat vast dat dit het geval zal zijn, dan mag iedere partij het daardoor niet-uitgevoerde gedeelte schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding wegens die overmacht. Reeds deugdelijk verrichte, zelfstandig bruikbare prestaties worden afgerekend. Vooruitbetalingen voor vervallen prestaties worden terugbetaald. Wettelijke rechten die eerder ontstaan, blijven gelden.

Artikel 14. Personeel en gerichte overname

14.1 Dit artikel geldt uitsluitend voor zakelijke opdrachtgevers. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kobolt is het hun verboden om tijdens de overeenkomst en gedurende zes maanden na het einde daarvan, actief te werven en vervolgens rechtstreeks of via een derde buiten Kobolt om voor zich te laten werken: (a) personeel van Kobolt dat in de voorafgaande twaalf maanden bij hun opdracht is ingezet; en (b) een onderaannemer die door Kobolt bij die opdracht is ingezet, of personeel van zo'n onderaannemer, voor zover die in dezelfde periode bij de uitvoering betrokken was. Nadere afspraken over werving in de onderaannemersketen kunnen in de schriftelijke onderaannemingsovereenkomst tussen Kobolt en die onderaannemer staan; deze klantvoorwaarden vervangen die niet en geven de opdrachtgever geen rechten of verplichtingen uit die onderaannemingsovereenkomst.

14.2 Het verbod ziet niet op algemene, niet specifiek op dit personeel gerichte vacatures of een sollicitatie die aantoonbaar zonder gerichte werving door de opdrachtgever is ontstaan. Het geldt evenmin bij een verplichte personeelsovergang krachtens wet of cao, bij een aanbod of indiensttreding overeenkomstig artikel 15.7, of voor zover toepassing in strijd komt met artikel 9a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. In die gevallen is geen toestemming of boete op grond van dit artikel verschuldigd. Een eventuele overnamevergoeding wordt alleen afzonderlijk overeengekomen voor zover de wet die toestaat.

14.3 Bij toerekenbare overtreding verbeurt de zakelijke opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 500 per betrokken werknemer of onderaannemer per week waarin de verboden inzet voortduurt, met gedeelten van weken naar rato en een maximum van € 10.000 per betrokken persoon of onderaannemer. De boete loopt niet langer dan de toepasselijke verbodsperiode. In afwijking van artikel 6:92 leden 1 en 2 BW mag Kobolt daarnaast nakoming en vergoeding van aantoonbare schade vorderen, maar schadevergoeding alleen voor zover de schade de boete overtreft. De wettelijke matigingsbevoegdheid van de rechter blijft onverlet.

Artikel 15. Cao, contractswisseling en inbesteding

15.1 Kobolt komt de op haar rustende wettelijke werkgeversverplichtingen en toepasselijke cao-verplichtingen na. Iedere partij blijft verantwoordelijk voor haar eigen wettelijke verplichtingen. Een verwijzing in deze voorwaarden naar cao- of RAS-regelingen maakt de opdrachtgever niet zonder meer partij bij die regelingen. De hierna uitdrukkelijk opgenomen contractuele medewerkingsverplichtingen gelden daarnaast voor zakelijke opdrachtgevers.

15.2 De zakelijke opdrachtgever meldt een voorgenomen heraanbesteding, wisseling van dienstverlener of inbesteding zo vroeg mogelijk schriftelijk aan Kobolt. Voor zover de verandering tijdig voorzienbaar is, gebeurt dit ten minste drie maanden voor de beoogde ingangsdatum. Zodra de gunning bekend is, verstrekt hij onverwijld de identiteit en contactgegevens van de opvolgende dienstverlener, de ingangsdatum en de betrokken werkzaamheden. Voor zover de toepasselijke regels eerdere voorbereiding of werkdrukonderzoek vereisen, vindt het overleg zoveel eerder plaats als daarvoor redelijkerwijs nodig is. Deze informatieplicht verlengt de overeenkomst niet automatisch en wijzigt de opzegregels van artikel 11 niet.

15.3 Partijen bevorderen een tijdige, zorgvuldige overdracht en de daarvoor noodzakelijke afstemming. Kobolt voert haar eigen informatie-, aanbiedings- en overige verplichtingen uit binnen de termijnen van de toepasselijke cao en wet. Daarbij worden, waar vereist, ook onderaannemers en bijzondere regelingen voor specialistische reiniging betrokken. De zakelijke opdrachtgever verleent de medewerking die redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Een geschil over betaling of kwaliteit rechtvaardigt geen opschorting van verplichte werknemersbescherming.

15.4 Wanneer Kobolt een object overneemt, verstrekt de zakelijke opdrachtgever de bij hem beschikbare relevante gegevens volledig en naar beste weten juist en bevordert hij tijdige verstrekking door de vorige dienstverlener. Onzekerheden en beperkingen in de gegevens worden gemeld. Blijken door een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever wezenlijk onjuiste of onvolledige uitgangsgegevens te zijn verstrekt, dan mag Kobolt een onderbouwde aanpassing voorstellen voor de daardoor ontstane, redelijkerwijs niet in de prijs verdisconteerde meerlasten. Een wijziging wordt schriftelijk overeengekomen; overige wettelijke aanspraken blijven onverlet. Aanpassing of beëindiging van de klantovereenkomst doet reeds ontstane arbeidsrechtelijke verplichtingen niet vervallen.

15.5 Personeelsinformatie wordt uitsluitend op een geldige grondslag, beveiligd en beperkt tot het noodzakelijke verstrekt aan de daarvoor aangewezen ontvangers. Gegevens voor een aanbesteding worden waar voorgeschreven geanonimiseerd; identificerende gegevens worden alleen gedeeld wanneer dat noodzakelijk en rechtmatig is. De opdrachtgever ontvangt niet automatisch volledige personeelsdossiers. De wettelijke informatie- en beveiligingsplichten en artikel 16 blijven gelden.

15.6 Inbesteding betekent dat de zakelijke opdrachtgever de eerder aan Kobolt opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk zelf gaat uitvoeren. Of daarbij arbeidsovereenkomsten van rechtswege overgaan, wordt uitsluitend bepaald door de wettelijke vereisten voor overgang van onderneming, waaronder de artikelen 7:662 en volgende BW. Een contractswisseling of inbesteding op zichzelf betekent niet dat aan al die vereisten is voldaan. Dwingende werknemersrechten gaan voor op deze voorwaarden.

15.7 Voor zover bij inbesteding geen overgang van rechtswege plaatsvindt, verbindt de zakelijke opdrachtgever zich tegenover Kobolt om op haar schriftelijk verzoek tijdig een arbeidsovereenkomst aan te bieden aan de bij het betrokken werk ingezette werknemers van Kobolt die bij overgang van datzelfde werk naar een ander schoonmaakbedrijf onder de op Kobolt toepasselijke cao voor een verplicht aanbod in aanmerking zouden komen. Het aanbod betreft de volgens die regeling toe te rekenen arbeidsuren en ten minste de daarbij te beschermen arbeidsvoorwaarden. Kobolt onderbouwt het verzoek en verstrekt tijdig de rechtmatig benodigde gegevens. Deze aanvullende contractuele aanbiedingsplicht geldt uitsluitend voor zakelijke opdrachtgevers; zij berust niet op de veronderstelling dat de opdrachtgever zelf aan de schoonmaak-cao is gebonden. De werknemer blijft vrij het aanbod te aanvaarden of af te wijzen.

15.8 De zakelijke opdrachtgever vergoedt de aantoonbare, redelijkerwijs voorzienbare schade die het gevolg is van een hem toe te rekenen tekortkoming in de verplichtingen van dit artikel, met inachtneming van de wettelijke vereisten voor verzuim en schadevergoeding. Kobolt beperkt haar schade. Besparingen, vervangende opbrengsten, ontvangen vergoedingen en eigen bijdragen aan het ontstaan van de schade worden betrokken in de afrekening. Het normale werkgeversrisico, het enkele einde van de opdracht of weigering van een correct aanbod door een werknemer wordt niet zonder zelfstandige grondslag aan de opdrachtgever doorbelast.

15.9 Verrekening en overdracht van personeelsgebonden aanspraken tussen opvolgende werkgevers vinden plaats volgens de toepasselijke wet en cao, met de daarbij behorende termijnen. De klantbetalingstermijn, rente en incassoregeling van artikel 9 wijzigen deze afzonderlijke verplichtingen niet. Overname van machines, voorraden of andere bedrijfsmiddelen wordt uitsluitend afzonderlijk overeengekomen; uit inbesteding volgt geen automatische aankoopverplichting.

Artikel 16. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

16.1 Partijen behandelen vertrouwelijke bedrijfsinformatie, toegangsgegevens en persoonsgegevens die zij bij de uitvoering verkrijgen vertrouwelijk. Verstrekking is toegestaan aan personen die deze voor de uitvoering, verzekering, advisering of rechtmatige invordering nodig hebben, of wanneer de wet verstrekking vereist. Zij worden waar nodig aan passende geheimhouding gebonden.

16.2 Kobolt verwerkt persoonsgegevens voor zover daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat, met passende beveiliging en niet langer dan noodzakelijk of wettelijk verplicht. Ieder der partijen is in beginsel zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij in het kader van de overeenkomst verwerkt. Meer informatie staat in het privacybeleid van Kobolt: https://www.koboltfacility.nl/privacybeleid. Deze voorwaarden gelden niet als een algemene toestemming voor andere verwerkingen. Voor zover Kobolt in opdracht als verwerker optreedt, sluiten partijen de wettelijk vereiste verwerkersovereenkomst.

16.3 Werkbonnen, foto's en registraties voor kwaliteitscontrole of bewijsvoering worden beperkt tot wat daarvoor noodzakelijk en rechtmatig is. Persoonlijke documenten, medische gegevens en andere niet-relevante informatie worden niet onnodig vastgelegd. Het vertrouwelijke werkprogramma van Kobolt mag voor de eigen uitvoering en controle worden gebruikt, maar niet zonder toestemming commercieel worden hergebruikt. Kobolt legt vergelijkbare geheimhoudings- en beveiligingsverplichtingen op aan onderaannemers die persoonsgegevens of toegangsgegevens kunnen inzien.

Artikel 17. Toepasselijk recht, geschillen en versie

17.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen met zakelijke opdrachtgevers worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Kobolt is gevestigd, voor zover een voorafgaande forumkeuze wettelijk is toegestaan. Kobolt mag ook de volgens de wet bevoegde rechter benaderen. Voor kantonzaken en andere gevallen waarin deze forumkeuze geen gevolg heeft, gelden de wettelijke bevoegdheidsregels. Voor consumenten geldt uitsluitend de volgens de wet bevoegde rechter.

17.3 De overeengekomen versie van deze voorwaarden blijft van toepassing. Een latere publicatie, toezending of deponering wijzigt een bestaande overeenkomst niet automatisch. Wijzigingen worden overeengekomen of doorgevoerd op een afzonderlijke rechtsgeldige grondslag; zij hebben geen terugwerkende kracht. Deze versie is aangeduid als «Algemene Voorwaarden Kobolt B.V. 2027, versie 1.2, 11 november 2026».

17.4 Wanneer een bepaling nietig, vernietigd of niet-bindend is, blijven zelfstandige overige bepalingen in stand voor zover de overeenkomst kan voortbestaan. Een oneerlijk consumentenbeding wordt niet automatisch vervangen of verminderd om het alsnog afdwingbaar te maken. Voor het daardoor ontstane rechtsgevolg gelden de toepasselijke wettelijke regels.

17.5 De regeling voor geschillen met opdrachtgevers in dit artikel beperkt geen rechten of bevoegdheden die werknemers, werkgevers of cao-partijen ontlenen aan toepasselijke cao-regelingen, waaronder een bevoegde RAS-geschillencommissie. Deze voorwaarden verklaren geen afzonderlijk RAS- of branchearbitragereglement van toepassing op een betalingsgeschil met de opdrachtgever.

Artikel 18. Aanvullende bepalingen voor consumenten

18.1 Is de opdrachtgever een consument, dan gelden de dwingende wettelijke regels voor consumenten. Bij strijd tussen deze voorwaarden en dwingend consumentenrecht gaat het dwingende recht voor. Deze voorwaarden beperken geen wettelijke rechten van consumenten.

18.2 Herroepingsrecht: wordt de overeenkomst op afstand of buiten de vestiging van Kobolt gesloten, dan mag de consument de overeenkomst binnen veertien dagen na het sluiten daarvan zonder opgave van redenen ontbinden, voor zover de wet dat recht toekent. Kobolt verstrekt daarbij het modelformulier voor herroeping. Wil de consument dat Kobolt binnen die veertien dagen al begint, dan moet hij daar uitdrukkelijk om verzoeken. Herroept hij daarna, dan betaalt hij een bedrag dat evenredig is aan wat al is uitgevoerd. Is de dienst met dat uitdrukkelijke verzoek volledig uitgevoerd en heeft de consument verklaard te weten dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest, dan vervalt het herroepingsrecht voor zover de wet dat toelaat.

18.3 Voor consumenten gelden in elk geval: betaling bij aanvang (artikel 9 lid 3); geen toepasselijkheid van de zakelijke rente en de zakelijke incassoregeling zonder wettelijke aanmaning (artikel 9 leden 5, 7 en 8); opzegging met ten hoogste één maand (artikel 11 lid 2); de wettelijk bevoegde rechter (artikel 17 lid 2); geen overnameverbod (artikel 14); en de consumentenbepalingen over prijsverhoging (artikel 7 lid 4).

18.4 Klachten over de uitvoering meldt de consument binnen bekwame tijd nadat hij ze heeft ontdekt. Een melding binnen twee maanden is in elk geval tijdig.