

Algemene voorwaarden **Kobolt B.V.**

Artikel 1 Begripsomschrijvingen.

1. Werkzaamheden; schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten.
2. Partijen: **A.** Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht. Niet als opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden kan worden beschouwd de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie in onderaanneming schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten worden verricht, terwijl die werkzaamheden door hemzelf zijn aangenomen.
B. Kobolt B.V.: de natuurlijke of rechtspersoon, die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert.
3. Werkprogramma: een formulier waarop, Kobolt B.V. in overleg met de opdrachtgever een werkomschrijving heeft aangegeven, zo mogelijk tevens plaats, tijd en frequentie van de verschillende werkzaamheden vermeldende, op basis waarvan deze worden uitgevoerd.

Artikel 2 Offerte.

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Alle offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen na offerte datum, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Kobolt B.V. is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd, tenzij anders is aangegeven. Alle offertes zijn exclusief de BTW, doch echter inclusief schoonmaakmiddelen en materialen. (zie artikel 7)

Artikel 3 Opdrachtbevestiging.

1. Nadat Kobolt B.V. de inhoud van de Offerte en werkprogramma getekend voor akkoord heeft ontvangen, mag Kobolt B.V. er van uitgaan, dat de opdrachtgever zich met tekenen van de offerte en werkprogramma volledig akkoord heeft verklaard, tenzij de opdrachtgever binnen 5 dagen na ontvangst van de offerte en de werkomschrijving Kobolt B.V. middels aangetekend schrijven van het tegendeel bericht.
2. Uitsluitend de voorwaarden, gesteld op de offerte en het daarbij behorende werkprogramma, zijn bepalend voor de inhoud van de tussen partijen geldende overeenkomst.
3. Bij eenmalige werkzaamheden wordt de opdrachtgever geacht met offerte te zijn akkoord gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend en/of bevestigd, of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering der werkzaamheden wordt begonnen.

Artikel 4 Onder aanneming.

1. Kobolt B.V. zal zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden mogen laten verrichten.

2. Kobolt B.V. is niet verplicht de opdrachtgever op de hoogte stellen, indien schoonmaakwerkzaamheden, technisch onderhoud, glazenwassers werkzaamheden, gevelreiniging en/of éénmalige werkzaamheden door derden zullen worden verricht.

3. Voor onderaanneming ten behoeve van Kobolt B.V. zijn de Algemene Voorwaarden van Onderaanneming van toepassing.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst.

1. De werkzaamheden zullen overeenkomstig het werkprogramma worden uitgevoerd.

2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat kleine afwijkingen noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, kan Kobolt B.V., zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan, indien de aldus gewijzigde werkzaamheden tenminste een vergelijkbare kwaliteit garanderen en de afwijkingen aan de opdrachtgever worden medegedeeld.

3. Indien Kobolt B.V. tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijkingen van het overeengekomen noodzakelijk is/zijn, en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard dienen te gaan met prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen. Tenzij anders is overeengekomen, zullen de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen en op Zaterdag - niet zijnde christelijke of nationale feestdagen - van maandag tot en met zaterdag. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken naar het oordeel van de opdrachtgever, dan wel Kobolt B.V., kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken.

Artikel 6 Contractnaleving en controle.

1. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst door de opdrachtgever geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van het overeengekomen werkprogramma, of indien de opdrachtgever aan de hand van een tevoren tussen partijen schriftelijk overeengekomen kwaliteitsnormering - en -controlesysteem constateert, dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden duidelijk beneden het tevoren afgesproken niveau blijft, zal de opdrachtgever Kobolt B.V. onverwijld schriftelijk in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking.

2. Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste: a. een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking; b. een redelijke termijn waarbinnen Kobolt B.V. de geconstateerde afwijking dient te herstellen. 3. Indien door Kobolt B.V. de geconstateerde afwijking niet binnen de gestelde termijn of niet op behoorlijke wijze wordt hersteld, staat het de opdrachtgever vrij de gesloten overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. De opdrachtgever zal Kobolt B.V. hiervan bij aangetekend schrijven in kennis stellen. Van ontbinding van de overeenkomst zal evenwel geen sprake zijn, indien de geconstateerde afwijking de eerste door de opdrachtgever aan Kobolt B.V. gemelde afwijking is binnen een periode van 6 maanden, of indien de geconstateerde afwijking van zo gering belang is, dat bij redelijke afweging van de belangen van de opdrachtgever en Kobolt B.V. een zodanige afwijking niet tot ontbinding van de overeenkomst zou mogen leiden.

Artikel 7 Hulpmiddelen.

1. Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp - en reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Kobolt B.V. is vrij in zijn keuze van hulp - en reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
2. In afwijking van het hierboven onder 1. bepaalde, zal de opdrachtgever het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking stellen. Bij glazenwassers werkzaamheden aan de buitenkant van het object is het Kobolt B.V. toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke aan het gebouw ten behoeve van buiten werkzaamheden aanwezig zijn.
3. In overleg tussen opdrachtgever en Kobolt B.V. zullen zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor materiaalopslag, uitsluitend voor gebruik door Kobolt B.V. kosteloos ter beschikking worden gesteld.
4. In overleg met Kobolt B.V. zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van Kobolt B.V. voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging en dergelijke.

Artikel 8 Prijs.

1. De prijs is gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige, opgegeven of aangenomen oppervlakte, hoeveelheid, bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object.
2. Indien in de in lid 1. van dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van Kobolt B.V. prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van artikel 4 geschieden.
3. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon - en/of andere kosten van Kobolt B.V., tengevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken cao, dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte reinigingsproducten, hulpstoffen, materialen, transportmiddelen, parkeerkosten en dergelijke, zal een aanpassing van de contractsprijs plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het Ministerie van Economische Zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een prijzen beschikking als hierboven bedoeld, kan Kobolt B.V. overgaan tot het doorvoeren van een wijziging van de contractprijs, indien de ontwikkeling van de kosten daartoe aanleiding geeft.

Artikel 9 Betaling

1. Facturering zal plaatsvinden op de in de offerte genoemde tijdstippen. Indien de offerte hierover niets naders regelt, vindt facturering plaats uiterlijk in de eerste week van de kalendermaand of vierwekelijkse periode. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum,
2. Indien betaling na deze termijn geschiedt zal er administratiekosten en de wettelijke rente in rekening worden gebracht.

3. Kobolt B.V. is bevoegd de werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever ondanks sommatie weigert te voldoen aan de betalingsverplichtingen.

4. Alle kosten vallende op een eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom.

5. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zijn (vermeende) vorderingen op Kobolt B.V. te verrekenen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Kobolt B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het gebouw, de inventaris, personen of eigendommen van personeel van de opdrachtgever, wanneer die schade het gevolg is van onvoorzichtigheid c.q. nalatigheid van Kobolt B.V., diens personeel of onderaannemers bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. Die aansprakelijkheid kan niet meer belopen dan een maximumbedrag ad € 1.200.000 per gebeurtenis. Boven € 1.200.000 is Kobolt B.V. niet aansprakelijk. Partijen kunnen, mits schriftelijk, voor wat betreft de aansprakelijkheid van Kobolt B.V. een ander maximumbedrag overeengekomen (zie lid 2 van dit artikel).

2. Bij het aangaan van de overeenkomst kan, indien zulks wenselijk wordt geacht, worden overeengekomen dat de aansprakelijkheid van Kobolt B.V. voor schade, te wijten aan opzet of grove schuld van Kobolt B.V., zijn personeel of onderaannemers die aan het gebouw, de inventaris, personen of eigendommen van personeel van de opdrachtgever wordt toegebracht, op een hoger bedrag dan € 1.200.000 doch niet meer dan € 2.500.000 per gebeurtenis wordt vastgesteld. De meerkosten die Kobolt B.V. heeft door het verzekeren van deze uitbreiding van de aansprakelijkheid zullen, tenzij anders "overeengekomen, in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

3. De schade, zoals bedoeld in lid a en 2 waarvoor Kobolt B.V. tot aan het genoemde c.q. overeengekomen maximum aansprakelijk is, blijft beperkt tot de directe materiële schade en letselschade. Kobolt B.V. is nimmer aansprakelijk voor vermogens schade en gevolgschade. Bij verlies van sleutels worden uitsluitend de kosten voor het vervangen van sleutels vergoed.

4. Kobolt B.V. heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven afgesloten, waarin de opzichtclausule ter zijde gesteld is, met het oog op de in voorgaande leden bedoelde aansprakelijkheid. Bij goederen onder opzicht komt in afwijking van het gestelde in lid 1 en 2 de schade voor vergoeding in aanmerking tot het bedrag waartegen Kobolt B.V. verzekerd is.

5. Voor schades die niet zijn genoemd in dit artikel is Kobolt B.V. niet aansprakelijk.

6. Kobolt B.V. aanvaardt bij gebruik van een hoogwerker geen aansprakelijkheid voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten e.d.

7. De opdrachtgever vrijwaart Kobolt B.V. voor aanspraken van derden wegens bij, of ten gevolge van, de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade.

8. De opdrachtgever is verplicht om een schade binnen 14 dagen na het schadevoorval te melden.

Artikel 11 Schadeloosstelling

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van personeel van Kobolt B.V., respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen opdrachtgever en Kobolt B.V. en gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging daarvan, personeel van Kobolt B.V. in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten Kobolt B.V. om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.

2. Indien zonder instemming van Kobolt B.V. door de opdrachtgever een arbeidsverhouding wordt aangegaan met de in lid 1. van dit artikel bedoelde werknemers, verbeurt de opdrachtgever aan Kobolt B.V. een niet te matigen boete van € 500 per bedoelde arbeidsverhouding per week of gedeelte van een week dat een zodanige arbeidsverhouding heeft geduurd respectievelijk nog voortduurt.

Artikel 12 Duur van de overeenkomst en beëindiging.

1. De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Beëindiging van de overeenkomst kan, door beide partijen, kan slechts bij aangetekend schrijven geschieden. De opzegtermijn bedraagt in alle gevallen minimaal 3 maanden en vangt aan: bij opzegging door Kobolt B.V.: op het moment dat opzegging bij aangetekend schrijven is geschied. bij opzegging door opdrachtgever: a. indien Kobolt B.V. meedingt in nieuwe aanbestedingsprocedure: op het moment dat de nieuwe aannemer schriftelijk aan Kobolt B.V. bekend is gemaakt; b. indien Kobolt B.V. niet meedingt in nieuwe aanbestedingsprocedure: op het moment dat opzegging bij aangetekend schrijven is geschied, echter met dien verstande, dat minimaal 1 maand van de opzegtermijn dient te liggen na het moment, waarop de nieuwe aannemer of het besluit tot herinbesteding schriftelijk aan Kobolt B.V. bekend is gemaakt. Opzegging geschiedt tegen het einde van de kalendermaand.

3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst ook met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, op het moment dat; a. de wederpartij surséance van betaling aanvraagt; b. de wederpartij in staat van faillissement is verklaard.

Artikel 13 Contractswisseling en werkgelegenheid.

1. Kobolt B.V. zal zijn personeel belonen conform de geldende cao - bepalingen. Hij zal alle inhoudingen en afdrachten verrichten voor Loonbelasting, premie Sociale Verzekeringswetten, A.O.W, etc. Kobolt B.V. vrijwaart de opdrachtgever voor alle aanspraken dienaangaande.

2. Kobolt B.V. verbindt zich jegens de opdrachtgever zich te gedragen conform het bepaalde omtrent werkgelegenheid bij contractswisseling in de Collectieve Arbeidsovereenkomst in het Schoonmaak - en Glazenwasserbedrijf. Kobolt B.V. zal derhalve zowel bij het aangaan van de overeenkomst met de opdrachtgever, als ook bij beëindiging ervan - voorzover hierbij sprake is van contractswisseling - in overleg treden met de andere in het geding zijnde aannemer, teneinde zoveel mogelijk werkgelegenheid te behouden, én om uitvoering te geven aan een, conform CAO, mogelijk op één

van beide aannemers rustende verplichting tot het aanbieden van een arbeidsovereenkomst aan het schoonmaakpersoneel. Tenzij het personeel de oorzaak is van de contract wissel i.v.m slecht schoonmaak onderhoud.

Artikel 14 Overmacht.

1. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever, tijdelijk - ten hoogste 3 maanden - niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.

2. Indien de overmacht langer duurt dan de in lid 1. van dit artikel genoemde termijn, zullen Kobolt B.V. en de opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtperiode.

3. Indien door maatregel en van de opdrachtgever uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tijdelijk niet of slechts ten dele kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.

Artikel 15 Geschillen.

1. De rechter in de vestigingsplaats van Kobolt B.V. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Kobolt B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te Artikel 16 Wijziging, uitleg en vindplaats van de algemene voorwaarden 1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd op het kantoor van de Kamer van Koophandel te 'Den Haag. 2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.